**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**муниципальными образовательными организациями города Коврова**

**на 2020 - 2021 годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Наименование муниципальной образовательной организации города Коврова | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
| I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 3.1 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 38 | 1. В учреждении не обеспечено оборудование помещений и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов отсутствуют сменные кресла – коляски.2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | 1. Продолжить оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел – колясок; *(при наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей зданий (помещений) ОО и прилегающих территорий).*2. Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); предоставление помощи, оказываемой работниками ОО, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории; возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому (при наличии финансирования, а также по необходимости) | декабрь 2021 | Заведующий Чехонадских Галина Васильевна |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| 4.1 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 38 | 72% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО;72% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО;61% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников ОО, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО  | декабрь 2021 | Заведующий Чехонадских Галина Васильевна |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 5.1 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 38 | 72% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;72% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг;72% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг  | декабрь 2021 | Заведующий Чехонадских Галина Васильевна |